

รายงานผลการสำรวจ

เรื่อง

การติดตามผลในรอบ 1 ปีของการประกาศเขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหาร : กรณีศึกษาประชาชน
ในเขตกรุงเทพมหานคร ในเขตเทศบาลตามหัวเมืองใหญ่ และพนักงานร้านอาหาร

สำหรับ

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

เลขที่ 979/22 ชั้น 34 อาคารเอส.เอ็ม. ทาวเวอร์

ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน พญาไท

กรุงเทพมหานคร 10400 โทร. 0-2298-0500 โทรสาร 0-2298-0501

เสนอโดย

สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

682 ซอยรามคำแหง 24 หัวหมาก บางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

โทร. สายตรง 0-2719-1549-50 โทรสาร 0-2719-1546 ถึง 48

www.abacpoll.com และ www.ipoll.th.org/article

ธันวาคม 2546

ภราดา ดร.บัญชา แสงหิรัญ
อธิการบดีมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
**Rev. Bro. Dr. Bancha
Saenghiran**

ศ.ดร.ศรีศักดิ์ จามรมาน
ประธานสถาบันฯ
Prof.Dr.Srisakdi Charmonman
Institute Chairman

ดร.นพดล กรรณิกา
ผู้อำนวยการสำนักฯ
**Mr.Noppadon
Kannika**

บทนำ

ความเป็นมา

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้มีประกาศกระทรวงสาธารณสุข(ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2545 เรื่อง "กำหนดชื่อหรือประเภทของสถานที่สาธารณะที่ให้มีการคุ้มครองสุขภาพของผู้ไม่สูบบุหรี่และกำหนดบริเวณหรือพื้นที่ของสถานที่ดังกล่าวเป็นเขตสูบบุหรี่หรือเขตปลอดบุหรี่" ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 8 พฤศจิกายน 2545 เป็นต้นมา อันยังผลทำให้สถานที่หลายแห่งต้องกำหนดเป็นเขตปลอดบุหรี่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ บัดนี้การบังคับใช้ประกาศฯ ฉบับนี้ผ่านมาเป็นเวลาเข้าสู่รอบ 1 ปีแล้ว

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) มีความต้องการที่จะสำรวจเพื่อประเมินผลในการใช้ประกาศฯ ดังกล่าว ในช่วงเวลาที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประเมินความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มที่มีระบบปรับอากาศ ได้แก่ พนักงานร้านอาหาร และประชาชนผู้ใช้บริการร้านอาหาร

จึงได้มอบหมายให้สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานในร้านอาหารที่มีระบบเครื่องปรับอากาศ และประชาชนผู้ใช้บริการร้านอาหารในเขตกรุงเทพมหานคร และในเขตเทศบาลจังหวัดในภูมิภาค 4 จังหวัด ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา เชียงใหม่ นครราชสีมา และสงขลา เกี่ยวกับผลของการดำเนินการตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขฉบับนี้ ตามระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการร้านอาหาร เกี่ยวกับผลของการดำเนินการมาตรการประกาศเขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2545
2. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของพนักงานในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2545

กลุ่มประชากรเป้าหมาย (target population)

1. ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปผู้ใช้บริการร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ ในเขตกรุงเทพมหานคร และในเขตเทศบาลเมือง/นครในจังหวัดหัวเมืองในภูมิภาค 4 จังหวัด ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา เชียงใหม่ นครราชสีมา และสงขลา
2. พนักงานในร้านอาหารที่มีระบบเครื่องปรับอากาศในเขตกรุงเทพมหานครและในเขตเทศบาลจังหวัดหัวเมืองในภูมิภาค 4 จังหวัด ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา เชียงใหม่ นครราชสีมา และสงขลา

ประเด็นการสำรวจ

1. ประเด็นการสำรวจประชาชนผู้ใช้บริการร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ
 - 1.1 บังคับเรื่องการประกาศห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบเครื่องปรับอากาศ มีผลต่อแรงจูงใจที่จะเข้าไปใช้บริการร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศในทิศทางใด (เพิ่มขึ้นหรือลดลง)
 - 1.2 เฉพาะคนที่สูบบุหรี่ มีความรู้สึกเป็นปัญหาหรือไม่กับการปฏิบัติตามข้อห้ามในการสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ

- 1.3 การประกาศห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบเครื่องปรับอากาศ ทำให้บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในร้านดีขึ้นหรือไม่เมื่อเปรียบเทียบกับสภาพเมื่อก่อนที่มีการอนุญาตให้สูบบุหรี่ภายในร้านได้
- 1.4 การเคยพบเห็นพฤติกรรมการละเมิดประกาศห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหาร
- 1.5 ทำที่การตอบสนองต่อผู้ที่สูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบเครื่องปรับอากาศ
- 1.6 ความต้องการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามประกาศเขตปลอดบุหรี่ต่อไป
- 1.7 วิธีการปฏิบัติถ้าหากพบว่าร้านอาหาร (ที่มีระบบปรับอากาศ) ปล่อยให้มีการละเมิดประกาศเขตปลอดบุหรี่
2. ประเด็นการสำรวจพนักงานร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ
 - 2.1 เคยได้แนะนำลูกค้าในการปฏิบัติตามประกาศเขตปลอดบุหรี่หรือไม่
 - 2.2 การตอบสนองของลูกค้าต่อการห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบเครื่องปรับอากาศ
 - 2.3 ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติตามประกาศเขตปลอดบุหรี่
 - 2.4 การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการห้ามสูบบุหรี่ร้านอาหารที่มีระบบเครื่องปรับอากาศ
 - 2.5 ต้องการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามประกาศเขตปลอดบุหรี่ต่อไปหรือไม่

ระเบียบวิธีการวิจัย (Research Methodology)

ในการวิจัยครั้งนี้คณะผู้วิจัยจะประยุกต์ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบสำรวจภาคสนามโดยการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology) ในการวัดและประเมินผล กำหนดขนาดของตัวอย่าง การคัดเลือกตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และการประมวลผล เพื่อให้ได้ ข้อมูลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ขนาดตัวอย่าง (Sample Allocation)

ขนาดของตัวอย่างในโครงการนี้ มีดังนี้

1. ประชาชนผู้ใช้บริการร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศในเขตกรุงเทพมหานครและในเขตเทศบาลเมือง/นครในจังหวัดหัวเมืองในภูมิภาค 4 จังหวัดได้แก่ พระนครศรีอยุธยา เชียงใหม่ นครราชสีมา และสงขลา (และเคยใช้บริการร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศในช่วง 3 เดือน ก่อนการสัมภาษณ์) จำนวน 1,625 ราย
2. พนักงานในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ ในเขตกรุงเทพมหานคร และในเขตเทศบาลเมือง/นครในจังหวัดหัวเมืองในภูมิภาค 4 จังหวัดได้แก่ พระนครศรีอยุธยา เชียงใหม่ นครราชสีมา และสงขลาในเขตเทศบาลตามหัวเมืองใหญ่ในแต่ละภูมิภาค จำนวน 832 ราย (จากร้านอาหาร 187 ร้าน)

การเลือกตัวอย่าง (Sampling Method)

ในการศึกษานี้คณะผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มดังนี้

1. กลุ่มประชาชนทั่วไป ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเชิงชั้นภูมิหลายชั้น (Stratified Multi-Stage Sampling) จำแนกตามพื้นที่ (ชั้นใน-กลาง-นอก) และตามเขตที่อยู่อาศัยของตัวอย่าง ซึ่งเป็นวิธีการสุ่มที่คำนึงถึงความเป็นไปได้ทางสถิติในการคัดเลือกตัวอย่างจะมีการกำหนดคุณลักษณะทั่วไปของ ตัวอย่างที่สอดคล้องกับลักษณะทางประชากรที่ได้จากการทำสำมะโน

2. กลุ่มพนักงานในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ ในเขตกรุงเทพมหานคร ในเขตเทศบาลตามหัวเมืองในแต่ละภูมิภาค ในขั้นแรกใช้การสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Sampling) ตามบัญชีรายชื่อร้านอาหารในเขตกรุงเทพมหานคร ในเขตเทศบาลตามหัวเมืองใหญ่ในแต่ละภูมิภาค ขั้นที่สองใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive) เฉพาะร้านอาหารที่มีระบบเครื่องปรับอากาศ การเลือกพนักงานทำการเลือกแบบเจาะจง (Purposive) เฉพาะพนักงานที่ทำงานในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ จากนั้นในการคัดเลือกพนักงานที่จะทำการสัมภาษณ์ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จากพนักงานที่ให้บริการภายในร้านขณะที่มีการดำเนินการเข้าไปเก็บข้อมูล

การดำเนินงานโครงการสำรวจ

การดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ได้แก่ การเตรียมการ การประสานงาน การสร้างแบบสอบถาม การปรับปรุงเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล วิเคราะห์ผล และการนำเสนอผลเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักวิจัยเอแบคโพลล์ และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)

ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาในการดำเนินงานในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน - 25 พฤศจิกายน 2546

ผลการสำรวจ

ผลการสำรวจที่ค้นพบ ได้แบ่งนำเสนอเป็น 2 โครงการดังนี้คือ โครงการที่ 1 ผลการสำรวจประชาชนผู้ใช้บริการร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศในเขตกรุงเทพมหานคร ในเขตเทศบาลตามหัวเมืองใหญ่ในแต่ละภูมิภาค และโครงการที่ 2 ผลการสำรวจพนักงานในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ ในเขตกรุงเทพมหานครและเทศบาลหัวเมืองใหญ่ใน 4 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ สงขลา นครราชสีมา และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โครงการที่ 1

ผลการสำรวจประชาชนผู้ใช้บริการร้านอาหาร

การนำเสนอผลการสำรวจประชาชนผู้ใช้บริการร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศในเขตกรุงเทพมหานครและหัวเมืองใหญ่ 4 จังหวัด ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา นครราชสีมา สงขลา และเชียงใหม่ (และเคยใช้บริการร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศในช่วง 3 เดือนก่อนการสัมภาษณ์) จากตัวอย่างจำนวน 1,625 คน แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกาศเขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหาร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

จากการศึกษา พบว่าตัวอย่างร้อยละ 53.0 ระบุเป็นหญิง ในขณะที่ร้อยละ 47.0 ระบุเป็นชาย ซึ่งตัวอย่างร้อยละ 36.0 อายุระหว่าง 20 – 29 ปี ร้อยละ 26.9 อายุระหว่าง 30 – 39 ปี ร้อยละ 19.6 อายุระหว่าง 40 – 49 ปี ร้อยละ 11.6 อายุ 50 ปีขึ้นไป และร้อยละ 5.9 อายุต่ำกว่า 20 ปี

ตัวอย่างร้อยละ 65.7 ระบุสำเร็จการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 31.4 ระบุสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และร้อยละ 2.9 ระบุสำเร็จการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ร้อยละ 27.2 ระบุอาชีพค้าขาย/อิสระ ร้อยละ 22.1 ระบุ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 18.8 ระบุอาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 15.8 ระบุอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 11.0 ระบุเป็นนักเรียน/นักศึกษา และ ร้อยละ 5.1 ระบุอาชีพอื่นๆ อาทิ แม่บ้าน / เกษียณอายุ

ตัวอย่างร้อยละ 12.1 เป็นผู้สูบบุหรี่ประจำ ร้อยละ 10.3 สูบเป็นบางครั้ง และร้อยละ 77.6 ไม่สูบบุหรี่

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกาศเขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหาร

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความถี่ในการใช้บริการร้านอาหารหรือภัตตาคารที่มีระบบ

ปรับอากาศ

ลำดับที่	ความถี่ในการใช้บริการร้านอาหารหรือภัตตาคารที่มีระบบปรับอากาศ	ร้อยละ
1	สัปดาห์ละ 6-7 ครั้งขึ้นไป	3.2
2	สัปดาห์ละ 3-5 ครั้ง	7.3
3	สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	17.7
4	เดือนละ 2-3 ครั้ง	22.7
5	เดือนละ 1 ครั้ง	19.6
6	น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง	29.5
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความต้องการเข้าไปใช้บริการร้านอาหารหลังจากมีประกาศห้าม
สูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ

ลำดับที่	ความต้องการเข้าไปใช้บริการร้านอาหารหลังจากมีประกาศห้าม สูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ	ร้อยละ
1	ทำให้รู้สึกอยากที่จะเข้าไปใช้บริการมากขึ้น	67.0
2	อยากที่จะเข้าไปใช้บริการลดลง	8.9
3	เหมือนเดิม (ไม่มีผลใด ๆ)	24.1
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ปัญหาในการปฏิบัติตามข้อห้ามในการสูบบุหรี่ในร้านอาหาร
ที่มีระบบปรับอากาศ (เฉพาะผู้ที่สูบบุหรี่)

ลำดับที่	ปัญหาในการปฏิบัติตามข้อห้ามในการสูบบุหรี่ในร้านอาหาร	ร้อยละ
1	มีปัญหา	21.4
2	ไม่มีปัญหา	63.5
3	ไม่มีความเห็น	15.1
	รวมทั้งสิ้น	100.0

หมายเหตุ ผู้ที่ตอบว่า "มีปัญหา" ระบุเหตุผลเรียงตามลำดับดังนี้

- 1) ทำให้เครียด หงุดหงิด อารมณ์เสีย เนื่องจากหาที่สูบบุหรี่ไม่ได้ ร้อยละ 38.0
- 2) ทางร้านไม่ได้จัดโซนสำหรับผู้สูบบุหรี่ให้ ร้อยละ 26.0
- 3) เป็นการจำกัดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลมากเกินไป ร้อยละ 24.0
- 4) สภาพแวดล้อมมีพิษทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน ร้อยละ 12.0

ผู้ที่ตอบว่า "ไม่มีปัญหา" ระบุเหตุผลเรียงตามลำดับดังนี้

- 1) ไม่ได้คิดบุหรี่ สามารถควบคุมตัวเองไม่สูบบุหรี่ในร้านอาหารได้ ร้อยละ 33.6
- 2) เป็นการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่วางไว้ ร้อยละ 25.3
- 3) สามารถสูบบุหรี่ในสถานที่ที่ทางร้านจัดไว้ได้ ร้อยละ 17.8
- 4) เป็นการดีต่อส่วนรวม เป็นมาตรการที่ดีควรปฏิบัติตาม ร้อยละ 13.0
- 5) อื่นๆ เช่น อมลูกอมแทนการสูบบุหรี่ เป็นร้านอาหารไม่ควรสูบบุหรี่อยู่แล้ว ร้อยละ 10.3

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเคยสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศในรอบ 3 เดือน
(เฉพาะผู้ที่สูบบุหรี่)

ลำดับที่	เคยสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ	ร้อยละ
1	เคยสูบบุหรี่	39.1
2	ไม่เคยสูบบุหรี่	60.9
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 5 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเคยถูกพนักงานร้านอาหารบอกห้ามหรือกล่าวตักเตือน
(เฉพาะผู้ที่เคยสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ)

ลำดับที่	เคยถูกตักเตือนจากพนักงานร้านอาหารบอกห้ามหรือกล่าวตักเตือน	ร้อยละ
1	เคยถูกพนักงานบอกกล่าวหรือตักเตือน	21.5
2	ไม่เคย	78.5
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 6 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในร้านนับตั้งแต่มีการ
ประกาศเขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ

ลำดับที่	บรรยากาศสภาพแวดล้อมภายในร้าน	ร้อยละ
1	ดีขึ้น	75.1
2	ไม่ดีขึ้น(เหมือนเดิม)	8.2
3	ไม่แน่ใจ	16.7
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 7 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความต้องการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามประกาศเขตปลอด
บุหรี่ในร้านอาหารต่อไป

ลำดับที่	ความต้องการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามประกาศเขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหารต่อไป	ร้อยละ
1	สนับสนุน	86.9
2	ไม่สนับสนุน	2.7
3	ไม่มีความเห็น	10.4
	รวมทั้งสิ้น	100.0

หมายเหตุ ผู้ที่ตอบว่า "สนับสนุน" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้

- 1) บรรยากาศภายในร้านดีขึ้น อากาศถ่ายเทได้สะดวก ร้อยละ 35.1
- 2) สุขภาพของพนักงานและลูกค้าดีขึ้น ร้อยละ 32.2
- 3) ไม่รบกวนลูกค้าคนอื่นที่ไม่สูบบุหรี่ ร้อยละ 17.2

- 4) ติดต่อสังคมส่วนรวม / สังคมจะได้น่าอยู่มากขึ้น ร้อยละ 9.7
 - 5) อื่นๆ เช่น ช่วยให้ลูกค้าเข้าร้านมากขึ้น เป็นสถานที่ที่ไม่ควรสูบบุหรี่ ร้อยละ 5.8
- ผู้ที่ตอบว่า "ไม่สนับสนุน" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้
- 1) เป็นสิทธิส่วนบุคคล ร้อยละ 43.8
 - 2) คนสูบบุหรี่ลำบากที่จะปฏิบัติตาม ร้อยละ 37.5
 - 3) ที่ร้านมีเครื่องดูดอากาศ ไม่ทำลายบรรยากาศถึงแม้จะมีการสูบบุหรี่ก็ตาม ร้อยละ 12.5
 - 4) ควรขึ้นอยู่กับร้านอาหารมากกว่าว่าจะอนุญาตให้สูบบุหรี่ได้หรือไม่ ร้อยละ 6.2

ตารางที่ 8 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความมั่นใจต่อมาตรการการห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหาร จะถูกบังคับใช้อย่างได้ผล

ลำดับที่	ความมั่นใจต่อมาตรการการห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหาร จะถูกบังคับใช้อย่างได้ผล	ร้อยละ
1	มั่นใจว่าจะได้ผล	53.6
2	ไม่มั่นใจ	28.8
3	ไม่มีความเห็น	17.6
	รวมทั้งสิ้น	100.0

หมายเหตุ ผู้ที่ตอบว่า "มั่นใจว่าจะได้ผล" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้

- 1) ประชาชนให้ความร่วมมือ / ประชาชนใส่ใจสุขภาพมากขึ้น ร้อยละ 41.5
 - 2) เป็นกฎหมาย / ข้อบังคับ น่าจะปฏิบัติตามได้ ร้อยละ 23.3
 - 3) รัฐบาลเอาใจจริงเอาซึ่งในการปฏิบัติงาน มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอย่างทั่วถึง ร้อยละ 14.8
 - 4) เป็นเรื่องที่ดี เป็นผลดีต่อทุกฝ่าย ร้อยละ 5.5
 - 5) มีการรณรงค์ในเรื่องการห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหารมากขึ้น ร้อยละ 5.3
 - 6) อื่นๆ เช่น เป็นที่รังเกียจของสังคม คนส่วนใหญ่ไม่ค่อยสูบบุหรี่แล้ว ร้อยละ 9.6
- ผู้ที่ตอบว่า "ไม่มั่นใจ" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้
- 1) ลูกค้าไม่ให้ความร่วมมือ / ไม่ปฏิบัติตาม ร้อยละ 23.4
 - 2) ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากทางร้าน / ร้านอาหารไม่ปฏิบัติตาม ร้อยละ 22.8
 - 3) กฎหมายไม่ชัดเจน / มาตรการไม่เด็ดขาด ร้อยละ 17.1
 - 4) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่จริงจังมีการเลือกปฏิบัติ ร้อยละ 16.3
 - 5) คนสูบบุหรี่มีจำนวนมากขึ้น ร้อยละ 12.0
 - 6) ประชาชนไม่ช่วยกันสอดส่องดูแล / ไม่แจ้งเบาะแสการสูบบุหรี่ในร้านอาหาร ร้อยละ 3.1
 - 7) อื่นๆ เช่น ยังมีการผลิตบุหรี่อยู่ ประชาชนยังไม่ทราบว่าการห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหาร การประชาสัมพันธ์ยังไม่ดีพอ ร้อยละ 5.3

ตารางที่ 9 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความรู้/ข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับเรื่องการประกาศเขต
ปลอดบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ

ลำดับที่	ความรู้/ข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับเรื่องการประกาศเขต ปลอดบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ	ร้อยละ
1	ได้รับความรู้ / ข่าวสารเพียงพอ	48.7
2	ไม่เพียงพอ	39.6
3	ไม่แน่ใจ	11.7
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 10 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเคยเห็นป้ายที่บ่งบอกการ "ห้ามสูบบุหรี่" ภายในร้านอาหาร
ที่มีระบบปรับอากาศในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

ลำดับที่	การเคยเห็นป้ายที่บ่งบอกการ "ห้ามสูบบุหรี่" ภายในร้านอาหารที่มีระบบปรับ อากาศในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา	ร้อยละ
1	มีป้ายห้ามชัดเจน	50.6
2	ไม่ชัดเจน	38.0
3	ไม่แน่ใจ	11.4
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 11 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเคยเห็นการวางที่เขี่ยบุหรี่ไว้บนโต๊ะอาหารในห้องที่มี
ระบบปรับอากาศ (ไม่ใช่สถานบันเทิง)

ลำดับที่	การเคยเห็นการวางที่เขี่ยบุหรี่ไว้บนโต๊ะอาหารในห้องที่มี ระบบเครื่องปรับอากาศ	ร้อยละ
1	เคยพบเห็น	48.3
2	ไม่เคยพบเห็น	51.8
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 12 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเคยเห็นพฤติกรรมกาสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มี
ระบบปรับอากาศ (ไม่ใช่สถานบันเทิง)

ลำดับที่	การเคยเห็นพฤติกรรมกาสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มี ระบบปรับอากาศ	ร้อยละ
1	เคยพบเห็น	19.3
2	ไม่เคยเห็น	40.2
3	ไม่แน่ใจ	40.5
	รวมทั้งสิ้น	100.0

หมายเหตุ ผู้ที่ระบุว่าเคยพบเห็น ระบุจำนวนครั้งโดยเฉลี่ยที่เคยเห็นการสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ 3.97 ครั้ง ในรอบ 3 เดือนที่เข้าไปใช้บริการร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ จากจำนวนครั้งที่ใช้บริการในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ ก่อนการสัมภาษณ์จำนวน 5.36 ครั้ง

ตารางที่ 13 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเคยเห็นเพื่อนร่วมโต๊ะเคยหยิบบุหรี่ยาสูบในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ (ไม่ใช่สถานบันเทิง)

ลำดับที่	พฤติกรรมเพื่อนร่วมโต๊ะเคยหยิบบุหรี่ยาสูบในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ (ไม่ใช่สถานบันเทิง)	ร้อยละ
1	เคยมี	32.1
2	ไม่เคยมี	60.9
3	ไม่แน่ใจ	7.0
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 14 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเคยตักเตือนเพื่อนร่วมโต๊ะกรณีสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ (เฉพาะผู้ที่เคยมีเพื่อนร่วมโต๊ะสูบบุหรี่ในร้านอาหาร)

ลำดับที่	การเคยตักเตือนเพื่อนร่วมโต๊ะกรณีสูบบุหรี่ในร้านอาหาร	ร้อยละ
1	เคยเตือน	63.9
2	ไม่เคยเตือน	36.1
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 15 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ พฤติกรรมการใช้บริการร้านอาหารที่มีคาราโอเกะหรือนักร้อง แต่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นสถานบันเทิงในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา

ลำดับที่	พฤติกรรมการใช้บริการร้านอาหารที่มีคาราโอเกะหรือนักร้อง	ร้อยละ
1	เคยไปใช้บริการ	60.3
2	ไม่เคยใช้บริการ	39.7
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 16 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเคยเห็นพฤติกรรมการสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีคาราโอเกะหรือนักร้องแต่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นสถานบันเทิง ในรอบ 3 เดือนที่ผ่านมา (เฉพาะคนที่เคยใช้บริการสถานบริการดังกล่าว)

ลำดับที่	การเคยเห็นพฤติกรรมการสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีคาราโอเกะหรือนักร้อง	ร้อยละ
1	เคยพบเห็น	57.2
2	ไม่เคยพบเห็น	19.6
3	ไม่แน่ใจ	23.2

	รวมทั้งสิ้น	100.0
--	--------------------	--------------

ตารางที่ 17 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความรู้สึกหากพบเจอการสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบ
ปรับอากาศ

ลำดับที่	ความรู้สึกหากพบเจอการสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ	ร้อยละ
1	โอเคดีรำคาญ	84.2
2	ไม่โอเคดีรำคาญ	9.2
3	ไม่แน่ใจ	6.6
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 18 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความต้องการย้ายให้พ้นจากวันบุหรีหากพบเจอการสูบบุหรี่ใน
ร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ

ลำดับที่	ความต้องการย้ายให้พ้นจากวันบุหรีหากพบเจอการสูบบุหรี่ใน ร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ	ร้อยละ
1	ย้ายให้พ้นจากวันบุหรี	74.4
2	ไม่ย้าย	15.4
3	ไม่แน่ใจ	10.2
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 19 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความตั้งใจที่จะบอกกล่าวตักเตือนหากพบเจอการสูบบุหรี่ใน
ร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ

ลำดับที่	ความตั้งใจที่จะบอกกล่าว / ตักเตือน	ร้อยละ
1	บอกกล่าว / ตักเตือนต่อผู้ที่สูบบุหรี่	20.3
2	ไม่บอก	55.5
3	ไม่แน่ใจ	24.2
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 20 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความตั้งใจที่จะแจ้งต่อพนักงาน / เจ้าของร้านหากพบเจอการสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ

ลำดับที่	ความตั้งใจที่จะแจ้งต่อพนักงาน / เจ้าของร้าน	ร้อยละ
1	แจ้งต่อพนักงาน / เจ้าของร้าน	44.6
2	ไม่แจ้ง	33.9
3	ไม่แน่ใจ	21.5
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 21 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความตั้งใจที่จะแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบหากพบเห็นว่ามี
ร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ ละเมิดกฎหมาย โดยปล่อยให้มีการสูบบุหรี่ภายในร้าน

ลำดับที่	ความตั้งใจที่จะแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	ร้อยละ
1	แจ้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	36.8
2	ไม่ต้องการแจ้ง	20.9
3	ไม่มีความเห็น	42.3
	รวมทั้งสิ้น	100.0

หมายเหตุ ผู้ที่ตอบว่า "ต้องการแจ้ง" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้

- 1) เป็นแบบอย่างไม่ให้คนอื่นปฏิบัติตาม / เป็นการลงโทษผู้กระทำความผิด ร้อยละ 21.4
- 2) การสูบบุหรี่ทำให้สุขภาพเสีย / รบกวนลูกค้าคนอื่นที่มาใช้บริการ ร้อยละ 19.2
- 3) จะได้สูบบุหรี่เป็นที่ที่เป็นทางไม่ละเมิดต่อข้อบังคับ ร้อยละ 18.2
- 4) ทางร้านอาหารจะได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่มีอยู่ ร้อยละ 14.8
- 5) สังคมจะได้เป็นระเบียบ / มีประโยชน์ต่อส่วนรวม ร้อยละ 11.4
- 6) เป็นการละเมิดสิทธิของคนอื่น ร้อยละ 5.6
- 7) อื่นๆ เช่น ช่วยเป็นหูเป็นตาให้กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เป็นหน้าที่ที่จะต้องทำ ร้อยละ 9.4

ผู้ที่ตอบว่า "ไม่ต้องการแจ้ง" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้

- 1) เป็นหน้าที่ของเจ้าของร้านหรือผู้ดูแลไม่เกี่ยวกับเรา ร้อยละ 37.5
- 2) ไม่มีประโยชน์อะไร ไม่อยากมีปัญหาแจ้งไปอาจจะเป็นภัยต่อตัวเอง ร้อยละ 20.6
- 3) ขึ้นอยู่กับจิตสำนึกของแต่ละบุคคล ร้อยละ 19.1
- 4) ไม่รู้จะแจ้งที่ไหน ร้อยละ 6.6
- 5) มีผลต่อการไปใช้บริการร้านอาหารครั้งต่อไป ร้อยละ 5.5
- 6) เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่จะต้องดูแล ร้อยละ 5.1
- 7) อื่นๆ เช่น ตัวเองสูบบุหรี่อยู่แล้ว เป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล ร้อยละ 5.6

ตารางที่ 22 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความเห็นต่อมาตรการ/กิจกรรมดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ความเห็นต่อมาตรการ/กิจกรรมดังต่อไปนี้	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่มี ความเห็น
1	รณรงค์ติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหารให้ชัดเจนยิ่งขึ้น	96.2	0.8	3.0
2	ลงโทษร้านอาหารที่ละเมิดกฎหมายห้ามสูบบุหรี่ให้เห็นเป็นตัวอย่าง	82.0	5.1	12.9
3	จับปรับเพื่อลงโทษลูกค้าผู้ละเมิดกฎหมายห้ามสูบบุหรี่ในร้าน	81.2	6.8	12.0
4	เผยแพร่ความรู้กฎหมายห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหารต่อสาธารณะ	92.6	1.6	5.8
5	จัดให้มีศูนย์บริการข้อมูล/รับแจ้งเบาะแสการทำผิดในการห้ามสูบบุหรี่	81.7	4.9	13.4

ตารางที่ 23 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความเห็นต่อการห้ามสูบบุหรี่ในสถานที่ต่อไปนี้

ลำดับที่	ความเห็นต่อการห้ามสูบบุหรี่ในสถานที่ต่างๆ	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความเห็น
1	ห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหารธรรมดา (ที่ไม่ได้ติดแอร์)	63.5	19.8	16.7
2	ห้ามสูบบุหรี่ในสถานบันเทิงทุกประเภท	61.1	18.7	20.2

โครงการที่ 2

ผลการสำรวจพนักงานร้านอาหาร

การนำเสนอผลการสำรวจพนักงานในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศในเขตกรุงเทพมหานคร และในเขตเทศบาลตามหัวเมืองใหญ่ในแต่ละภูมิภาค จากตัวอย่างจำนวน 832 คน แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกาศเขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหาร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

จากการศึกษา พบว่าตัวอย่างร้อยละ 65.4 ระบุเป็นหญิง ในขณะที่ร้อยละ 34.6 ระบุเป็นชาย ซึ่งตัวอย่างร้อยละ 46.5 อายุระหว่าง 20 – 25 ปี ร้อยละ 19.7 อายุมากกว่า 30 ปี ร้อยละ 19.4 อายุระหว่าง 26 – 30 ปี และร้อยละ 14.4 อายุต่ำกว่า 20 ปี

ตัวอย่างร้อยละ 41.3 ระบุสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า ร้อยละ 30.0 ระบุสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ร้อยละ 14.2 สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และร้อยละ 14.5 ระบุสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า

ตัวอย่างร้อยละ 7.6 เป็นผู้สูบบุหรี่ประจำ ร้อยละ 14.3 สูบเป็นบางครั้ง และร้อยละ 78.1 ไม่สูบบุหรี่

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกาศเขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหาร

ตารางที่ 24 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ระยะเวลาที่ทำงานในร้านอาหารปัจจุบัน

ลำดับที่	ระยะเวลาที่ทำงานในร้านอาหารปัจจุบัน	ร้อยละ
1	น้อยกว่า 6 เดือน	35.4
2	6 เดือน - 1 ปี	19.3
3	มากกว่า 1 ปี - 2 ปี	14.7
4	มากกว่า 2 ปีขึ้นไป	30.6
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 25 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ลักษณะของร้านที่ท่านทำงานอยู่ในปัจจุบัน

ลำดับที่	ลักษณะของร้านที่ท่านทำงานอยู่ในปัจจุบัน	ร้อยละ
1	มีเฉพาะห้องแอร์เท่านั้น	64.4
2	มีทั้งส่วนที่เป็นห้องแอร์และส่วนที่ไม่ใช่ห้องแอร์	35.6
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 26 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การแบ่งพื้นที่ห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหาร

ลำดับที่	การแบ่งพื้นที่ห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหาร	ร้อยละ
1	ห้ามสูบในพื้นที่ทั้งหมดทั่วร้าน (ทั้งในหรือนอกห้องแอร์) ปิดดบหรี่ 100%	35.1
2	ห้ามสูบเฉพาะในห้องแอร์ (อนุญาตให้สูบได้นอกห้องแอร์)	55.7
3	อนุญาตให้สูบได้ทั้งหมดทั่วร้าน (ทั้งในหรือนอกห้องแอร์)	9.3
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 27 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ปัญหาในการปฏิบัติตามข้อห้ามในการสูบบุหรี่ในร้านอาหาร ที่มีระบบเครื่องปรับอากาศ (เฉพาะผู้ที่สูบบุหรี่)

ลำดับที่	ปัญหาในการปฏิบัติตามข้อห้ามในการสูบบุหรี่ในร้านอาหาร	ร้อยละ
1	มีปัญหา	18.1
2	ไม่มีปัญหา	55.6
3	ไม่มีความเห็น	26.3
	รวมทั้งสิ้น	100.0

หมายเหตุ ผู้ที่ตอบว่า "มีปัญหา" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้

1) ทำให้เครียด , หงุดหงิด อารมณ์เสียเนื่องจากไม่ได้สูบบุหรี่ ร้อยละ 52.9

2) เป็นการจำกัดสิทธิส่วนบุคคลมากเกินไป ไม่ชอบ ร้อยละ 47.1

ผู้ที่ตอบว่า "ไม่มีปัญหา" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้

1) ไม่ได้ติดบุหรี่ สามารถควบคุมตัวเองได้ ร้อยละ 41.0

2) สามารถสูบบุหรี่นอกร้านหรือสถานที่ที่ทางร้านจัดไว้ให้ได้ ร้อยละ 29.5

3) เป็นการดีต่อส่วนรวม เป็นร้านอาหารไม่ควรสูบบุหรี่ ร้อยละ 16.4

4) เป็นการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เหมาะสมแล้ว ร้อยละ 8.2

5) ทางร้านมีที่ดูดอากาศทำให้ไม่ทำลายบรรยากาศของร้าน ร้อยละ 4.9

ตารางที่ 28 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความต้องการอยากอยู่ให้บริการในร้านอาหาร ภายหลังจากที่มี
การห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ

ลำดับที่	ความต้องการอยากอยู่ให้บริการในร้านอาหาร	ร้อยละ
1	ทำให้รู้สึกอยากที่จะอยู่ในร้านมากขึ้น	53.6
2	อยากที่จะอยู่ภายในร้านลดลง	8.4
3	เหมือนเดิม (ไม่มีผลใด ๆ)	38.0
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 29 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ผลต่อสุขภาพหลังจากมีการ
ประกาศเขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ

ลำดับที่	ผลต่อสุขภาพหลังจากมีการประกาศเขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหารที่มี ระบบปรับอากาศ	ร้อยละ
1	มีผลทำให้สุขภาพดีขึ้น	66.5
2	ไม่มีผล (เหมือนเดิม)	14.7
3	ไม่แน่ใจ	18.8
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 30 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเคยพบเห็นลูกค้าฝ่าฝืนการสูบบุหรี่ภายในร้านอาหารที่มี
ระบบปรับอากาศ

ลำดับที่	การเคยพบเห็นลูกค้าฝ่าฝืนสูบบุหรี่ภายในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ	ร้อยละ
1	เคยพบเห็น	48.9
2	ไม่เคยพบเห็น	51.1
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 31 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความถี่ในการพบเห็นลูกค้าฝ่าฝืนด้วยการสูบบุหรี่ในร้านอาหาร
หรือภัตตาคารที่มีระบบปรับอากาศ

ลำดับที่	ความถี่ในการในการเคยเห็นลูกค้าฝ่าฝืนด้วยการสูบบุหรี่ในร้านอาหาร	ร้อยละ
1	ทุกวัน	23.1
2	3-6 วัน /สัปดาห์	13.0
3	1-2 วัน/สัปดาห์	16.6
4	1-3 วัน/เดือน	20.0
5	น้อยกว่า 1 วัน/เดือน	27.3
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 32 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเคยเข้าไปบอกกล่าว / ชี้แจงให้ลูกค้าเลิกสูบบุหรี่
(เฉพาะท่านที่เคยเห็นลูกค้าสูบบุหรี่)

ลำดับที่	การเคยเข้าไปบอกกล่าว / ชี้แจงให้ลูกค้าเลิกสูบบุหรี่	ร้อยละ
1	เคยเข้าไปบอกกล่าว / ชี้แจง	85.3
2	ไม่เคยเข้าไปบอกกล่าว / ชี้แจง	14.7
	รวมทั้งสิ้น	100.0

หมายเหตุ เหตุผลที่พนักงานระบุว่าไม่เคยเข้าไปบอกกล่าว / ชี้แจงลูกค้ากรณีพบว่าลูกค้าสูบบุหรี่ เพราะ

- 1) เป็นสิทธิส่วนบุคคล เป็นสิทธิของลูกค้า ร้อยละ 31.7
- 2) ไม่กล้าบอก ร้อยละ 19.5
- 3) ทางร้านอนุญาตให้ลูกค้าสูบบุหรี่ได้ / เจ้าของร้านไม่ห้าม ร้อยละ 17.1
- 4) กลัวลูกค้าไม่พอใจ กลัวเสียลูกค้า ร้อยละ 14.6
- 5) ไม่ใช่หน้าที่ของพนักงานเป็นหน้าที่ของทางเจ้าของร้านมากกว่า ร้อยละ 7.3
- 6) ลูกค้าเป็นชาวต่างชาติลำบากที่จะบอก ร้อยละ 4.9
- 7) อื่นๆ เช่น มีกฎระเบียบห้ามสูบบุหรี่อยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องให้บอก ร้อยละ 4.9

ตารางที่ 33 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การปฏิบัติตามของลูกค้าหลังจากเข้าไปบอกกล่าวชี้แจง
(เฉพาะท่านที่เคยเห็นลูกค้าสูบบุหรี่)

ลำดับที่	การปฏิบัติตามของลูกค้าหลังจากเข้าไปบอกกล่าวชี้แจง	ร้อยละ
1	ปฏิบัติตามทุกครั้ง	41.9
2	ปฏิบัติตามเป็นบางครั้ง	49.1
3	ไม่ปฏิบัติตาม	9.0
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 34 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การปฏิบัติของพนักงานเมื่อลูกค้าไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลำดับที่	การปฏิบัติของพนักงานเมื่อลูกค้าไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ	ร้อยละ
1	ปล่อยให้ลูกค้าสูบต่อไป	22.1
2	แจ้งให้ผู้บริหารร้านทราบ	33.2
3	แจ้งต่อจนท./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.5
4	เชิญลูกค้าออกไปนอกร้าน	38.7
5	อื่น ๆ อาทิ บอกเตือนลูกค้าว่าสูบไม่ได้ ขอสูบด้วย เป็นต้น	4.3

ตารางที่ 35 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความลำบากยุ่งยากในการปฏิบัติตามประกาศเขตปลอดบุหรี่ใน
ร้านอาหาร ตั้งแต่ 8 พ.ย. 2545

ลำดับที่	ความลำบากยุ่งยากในการปฏิบัติตามประกาศเขตปลอดบุหรี่ใน ร้านอาหาร ตั้งแต่ 8 พ.ย. 2545	ร้อยละ
1	ลำบากยุ่งยาก	10.7
2	ไม่ลำบากยุ่งยาก	65.3
3	ไม่มีความเห็น	24.0
	รวมทั้งสิ้น	100.0

หมายเหตุ ผู้ที่ตอบว่า "ลำบากยุ่งยาก" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้

- 1) ลูกค้านั่งไม่ค่อยแข็ง ฟัง ลูกค้านั่งไม่ชอบ ร้อยละ 28.1
- 2) ลูกค้าส่วนใหญ่เป็นคนสูบบุหรี่ทำให้ยากต่อการดูแล ร้อยละ 22.8
- 3) ลูกค้าลดน้อยลง ทำให้รายได้น้อยลง ร้อยละ 21.1
- 4) เป็นสิทธิส่วนบุคคลไม่ต้องการเข้าไปควบคุม ร้อยละ 8.8
- 5) ลูกค้าที่เป็นชาวต่างชาติสูบบุหรี่ในร้านไม่สามารถเข้าไปบอกกล่าว / ตักเตือนได้ เพราะพูดคุยกันไม่รู้เรื่อง ร้อยละ 8.8
- 6) อื่น ๆ เช่น ลูกค้าเป็นคนมีระดับ ไม่ทราบขั้นตอนในการแจ้งเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 10.4

ผู้ที่ตอบว่า "ไม่ลำบากยุ่งยาก" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้

- 1) เป็นคนไม่สูบบุหรี่อยู่แล้ว ร้อยละ 28.7
- 2) ลูกค้าให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี / ส่วนใหญ่ลูกค้าจะทำตามกฎระเบียบที่มีอยู่ ร้อยละ 21.2
- 3) เป็นผลดีต่อส่วนรวม / สังคมจะได้เป็นระเบียบมากขึ้น ร้อยละ 11.3
- 4) การปฏิบัติตามกฎระเบียบไม่ได้ยุ่งยากอะไร สามารถปรับตัวได้ ร้อยละ 8.9
- 5) เป็นการดีสำหรับลูกค้าที่ไม่สูบบุหรี่และไม่รบกวนสิทธิส่วนบุคคลของคนที่ไม่สูบบุหรี่ ร้อยละ 8.5
- 6) เป็นผลดีต่อสุขภาพทั้งของลูกค้าและพนักงานเอง ร้อยละ 7.8
- 7) อื่น ๆ เช่น ไม่ค่อยมีลูกค้าที่สูบบุหรี่ ไม่มีผลต่อเรา ร้อยละ 13.6

ตารางที่ 36 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความต้องการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามประกาศเขตปลอด
บุหรี่ในร้านอาหารที่มีระบบปรับอากาศ

ลำดับที่	ความต้องการสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามประกาศ เขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหาร	ร้อยละ
1	สนับสนุน	76.8
2	ไม่สนับสนุน	5.6
3	ไม่มีความเห็น	17.6

	รวมทั้งสิ้น	100.0
--	--------------------	--------------

หมายเหตุ ผู้ที่ตอบว่า "สนับสนุน" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้

- 1) ทำให้สุขภาพของพนักงานและลูกค้าดีขึ้น ร้อยละ 40.1
- 2) บรรยากาศในร้านดีขึ้น / ลดมลพิษและสิ่งแวดล้อมภายในร้าน ร้อยละ 19.2
- 3) ไม่รบกวนลูกค้าคนอื่นๆ ที่ไม่ชอบควันบุหรี่ ร้อยละ 19.0
- 4) เป็นการดีต่อส่วนรวม 16.1
- 5) อื่น ๆ เช่น จะได้มีการสูบบุหรี่น้อยลง สังคมจะได้น่าอยู่มากขึ้น ร้อยละ 5.6

ผู้ที่ตอบว่า "ไม่สนับสนุน" ระบุเหตุผลสำคัญเรียงตามลำดับดังนี้

- 1) เป็นสิทธิส่วนบุคคล ร้อยละ 57.1
- 2) ทำให้ทางร้านขาดรายได้และเป็นการเสียเปรียบสถานบันเทิง ร้อยละ 28.7
- 3) ทางร้านมีที่สูดอากาศไม่ทำลายบรรยากาศถึงแม้จะมีการสูบบุหรี่ก็ตาม ร้อยละ 7.1
- 4) ควรมีมาตรการอื่นที่ไม่ใช่การห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหาร เช่น ให้เลิกผลิตบุหรี่ ร้อยละ 7.1

ตารางที่ 37 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความรู้/ข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับเรื่องการประกาศเขต

ปลอดบุหรี่ในร้านอาหาร

ลำดับที่	ความรู้/ข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับเรื่องการประกาศเขตปลอดบุหรี่ในร้านอาหาร	ร้อยละ
1	ได้รับความรู้ / ข่าวสารเพียงพอ	53.9
2	ไม่เพียงพอ	31.1
3	ไม่แน่ใจ	15.0
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 38 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ ความเห็นต่อมาตรการ/กิจกรรมดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ความเห็นต่อมาตรการ/กิจกรรมดังต่อไปนี้	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่มีความเห็น
1	รณรงค์ติดป้ายห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหารให้ชัดเจนมากขึ้น	89.7	1.9	8.4
2	ลงโทษร้านอาหารที่ละเมิดกฎหมายห้ามสูบบุหรี่ให้เห็นเป็นตัวอย่าง	60.8	15.7	23.5
3	จับปรับเพื่อลงโทษลูกค้าผู้ละเมิดกฎหมายห้ามสูบบุหรี่ในร้าน	72.8	10.5	16.7
4	เผยแพร่ความรู้กฎหมายห้ามสูบบุหรี่ในร้านอาหารต่อสาธารณะ	71.0	7.6	21.4
5	จัดให้มีศูนย์บริการข้อมูล/รับแจ้งเบาะแสการทำผิดในการห้ามสูบบุหรี่	86.9	2.5	10.6

ข้อมูลจากการสังเกต (เพิ่มเติม)

จากการสังเกตของพนักงานสัมภาษณ์ เกี่ยวกับร้านอาหารที่ดำเนินสำรวจจำนวน 187 ร้าน ในเขต กรุงเทพมหานครและในเขตเทศบาลเมือง/นครในจังหวัดหัวเมืองในภูมิภาค 4 จังหวัดได้แก่ พระนครศรีอยุธยา เชียงใหม่ นครราชสีมา และสงขลา ปรากฏผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 39 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเห็นป้าย “เขตปลอดบุหรี่” บริเวณทางเข้าหรือบริเวณห้องอาหาร (ส่วนที่ติดแอร์)

ลำดับที่	การเห็นป้าย “เขตปลอดบุหรี่” บริเวณทางเข้าหรือบริเวณห้อง	ร้อยละ
1	มี	62.8
2	ไม่มี	37.2
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 40 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเห็น “ที่เขี่ยบุหรี่” บริเวณห้องหรือวางอยู่บนโต๊ะอาหาร

ลำดับที่	การเห็น “ที่เขี่ยบุหรี่” บริเวณห้องหรือวางอยู่บนโต๊ะอาหาร	ร้อยละ
1	มี	14.5
2	ไม่มี	85.5
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 41 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเห็นป้าย “เขตปลอดบุหรี่” บริเวณห้องหรือพื้นที่โล่งที่ไม่ได้ติดแอร์

ลำดับที่	การเห็นป้าย “เขตปลอดบุหรี่” บริเวณห้องหรือพื้นที่โล่ง	ร้อยละ
1	มี	12.9
2	ไม่มี	87.1
	รวมทั้งสิ้น	100.0

ตารางที่ 42 แสดงค่าร้อยละของตัวอย่างที่ระบุ การเห็น “ที่เขี่ยบุหรี่” วางอยู่บนโต๊ะอาหารของร้านอาหาร ส่วนพื้นที่ที่ไม่ได้ติดแอร์

ลำดับที่	การเห็น “ที่เขี่ยบุหรี่” วางอยู่บนโต๊ะอาหาร	ร้อยละ
1	มี	39.7
2	ไม่มี	60.3
	รวมทั้งสิ้น	100.0

สำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ โทรสายตรง (0) 2719 – 1549 – 50

โทรสาร (0) 2719 – 1546 – 48 www.abacpoll.com หรือ www.ipoll.th.org/article

